مشكلات التعليم اللغة العربية ل طلاب قسم السياحة الشرعية خريجي المدارس العامة (دراسة حالة في كلية الإقتصاد والتجارة الإسلامية)

أثنا أندرياني
جامعة سيد على رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونج أجونج
asnaandriani.iain@gmail.com
محمد يس يوسف
المدرسة الثانوية الحكومية واحد فاكيل تولونج أجونج
dr.mohamadyasinyusuf@gmail.com

ملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل العوامل التي تسبب صعوبات في تعلم اللغة العربية التي يواجهها طلاب قسم دراسات السياحة الشرعية، كلية الاقتصاد والتجارة الإسلامية كلية اللإقتصاد والتجارة الإسلامية، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونج أجونج، الذين تخرجوا من المدارس العامة (SMA/SMK) في

مؤسسات التعليم العالي الإسلامية الحكومية مثل جامعة جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونج أجونج ، كانت اللغة العربية هي مادة دراسية أساسية إلزامية لجميع الطلاب، بما في ذلك الطلاب في برامج الدراسة غير الدينية. ونشأت مشكلة حاسمة بسبب الفجوة في الخلفيات التعليمية، التي تختلف بشكل كبير. الطلاب الذين تخرجوا من المدارس العامة ولم تكن لديهم معرفة مسبقة باللغة العربية شعروا بأنهم متخلفون عن الركب وواجهوا مشاكل في تعلم اللغة العربية مقارنة بالطلاب الذين تخرجوا من المدارس الثانوية الإسلامية أو المدارس الإسلامية الداخلية. استخدمت هذه الدراسة طريقة وصفية نوعية لرسم خريطة للمشاكل التي حدثت. تحدد نتائج الدراسة فئتين رئيسيتين من المشاكل: (١) المشاكل اللغوية، والتي تشمل الصعوبات الأساسية في إتقان قواعد اللغة (النحو والشرف)، ونقص المفردات (المفردات)، والصعوبات في المهارات اللغوية الأربع (المهارات)، وخاصة التحدث (الكلمات). (٢) المشاكل غير اللغوية، التي تهيمن عليها عوامل نفسية داخلية مثل تدني الثقة بالنفس، وقلة الاهتمام بالتعلم، والقلق. كما تساهم العوامل الخارجية مثل أساليب التدريس التي يتبعها المحاضرون وغياب البيئة اللغوية (بيئة لغوية) .

الكلمات المفتاحية: اللغة العربية، السياحة الشرعية، خريجو المدارس العامة، مشاكل التعلم، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونج أجونج.

***Abstract**: This study aims to analyse the factors causing difficulties in learning Arabic faced by students of the Sharia Tourism Study Programme, Faculty of Economics and Islamic Business, Sayyid Ali Rahmatullah Islamic State University who are graduates of public schools (SMA/SMK). At State Islamic Higher Education Institutions (PTKIN) such as UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Arabic is a compulsory intensive programme for all students, including those in non-religious study programmes. A crucial problem arises due to the gap in educational backgrounds, which vary greatly. Students who graduated from public schools and had no prior knowledge of Arabic felt left behind and faced problems in learning Arabic compared to students who graduated from Madrasah Aliyah or Islamic boarding schools. This study used a qualitative descriptive method to map the problems that occurred. The results of the study identify two main categories of problems: (1) Linguistic Problems, which include fundamental difficulties in mastering grammar (nahwu and sharf), a lack of vocabulary (mufrodat), and difficulties in the four language skills (maharat), especially speaking (kalam). (2) Non-Linguistic Problems, which are dominated by internal*

psychological factors such as low self-esteem, lack of interest in learning, and anxiety. External factors such as lecturers' teaching methods and the lack of a language environment (bi'ah lughawiyyah) also contribute.
Keywords: Arabic Language, Sharia Tourism, General School Alumni, Learning Problems, UIN Tulungagung

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab kesulitan belajar bahasa Arab yang dihadapi oleh mahasiswa Program Studi Pariwisata Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang berasal dari lulusan sekolah umum (SMA/SMK). Di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri (PTKIN) seperti UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, bahasa Arab menjadi program intensif wajib bagi seluruh mahasiswa termasuk di prodi non-keagamaan. Problematika krusial muncul akibat adanya kesenjangan (gap) latar belakang pendidikan yang sangat beragam. Mahasiswa lulusan sekolah umum yang tidak memiliki dasar bahasa Arab sebelumnya, merasa tertinggal dan menghadapi masalah dalam pembelajaran bahasa Arab jika dibandingkan dengan mahasiswa lulusan Madrasah Aliyah atau pondok pesantren. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk memetakan problematika yang terjadi. Hasil penelitian mengidentifikasi dua kategori masalah utama: (1)Problematika Linguistik, yang mencakup kesulitan fundamental dalam penguasaan tata bahasa (nahwu dan sharf) , minimnya perbendaharaan kosakata

(mufrodat) , serta kesulitan dalam empat keterampilan berbahasa (maharat), khususnya berbicara (kalam). (2) Problematika Non-Linguistik, yang didominasi oleh faktor psikologis internal seperti rasa rendah diri, kurangnya minat belajar dan kecemasan. Faktor eksternal seperti metode pengajaran dosen dan minimnya lingkungan berbahasa (bi'ah lughawiyyah) juga turut berkontribusi.
Kata Kunci: Bahasa Arab, Pariwisata Syariah, Alumni Sekolah Umum, Problematika Pembelajaran, UIN Tulungagung

مقدمة

تحتل اللغة العربية مكانة مركزية في الدراسات الإسلامية، فهي لغة القرآن الكريم واللغة الموحدة للمسلمين في جميع أنحاء العالم. أصبح تعلم اللغة العربية مادة مهمة في التعليم في إندونيسيا،حيث يتم تدريسها من المرحلة الابتدائية حتى الجامعية. وفي العقود الأخيرة، فرضت العديد من مؤسسات التعليم العالي الإسلامية الحكومية على جميع الطلاب، المشاركة في برامج تطوير اللغات الأجنبية أو الدروس المكثفة، بما في ذلك اللغة العربية. يتم تنفيذ هذه السياسة أيضًا في جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية، حيث تعد إتقان اللغات الأجنبية أحد أركان كفاءة الخريجين. لا ينطبق هذا الشرط على طلاب كليات التربية أو الآداب فحسب، بل ينطبق أيضًا على طلاب

الكليات العامة مثل كلية الاقتصاد والتجارة الإسلامية وبشكل خاص على قسم السياحة الشرعية[1] .

يرتبط هذا المطلب ارتباطًا وثيقًا بقسم السياحة الشرعية في جامعة سيد علي رحمت الله الإسلامية الحكومية، الذي يهدف إلى إعداد متخصصين خبراء في صناعة السياحة الحلال. تعد المهارات الأساسية في اللغة العربية ضرورية لخدمة قطاع السياحة الإسلامية، لا سيما من الشرق الأوسط. ومع ذلك، فإن هذه السياسة تطرح مشكلة كبيرة بسبب عدم تجانس الخلفيات التعليمية للطلاب الجدد.فمن ناحية، هناك طلاب يأتون من المدارس الإسلامية الداخلية أو المدارس الثانوية الإسلامية (MA) الذين اعتادوا على تعلم واستخدام اللغة العربية في مناهجهم الدراسية السابقة. من ناحية أخرى، كان هناك ارتفاع في عدد الطلاب في كلية الاقتصاد والإدارة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية الذين يأتون من المدارس العامة SMA أو SMK معظمهم ربما لم يدرسوا اللغة العربية على الإطلاق[2] .

[1] Mahyudin Ritonga, et al., *Analysis of Arabic Language Learning at Higher Education Institutions with Multi-Religion Students,* Universal Journal of Educational Research, Vol. 8 No. 9 (2020), hlm. 4333. DOI: 10.13189/ujer.2020.080960.

[2] Afida Khoirotul Azizah et al., *The Influence of Pesantren Educational Background on Arabic Language Competence of Students in Islamic Higher Education*, Journal of Arabic Language Learning and Teaching (JALLT) (2024).

تؤدي هذه الحالة مباشرة إلى فجوة حادة في التعلم داخل الفصل الدراسي. يشعر طلاب المدارس العامة بأنهم متخلفون عن الركب ويجب عليهم العمل بجد للتكيف. هذه الفجوة لها تأثير خطير على عملية التعلم. يواجه المعلمون معضلة في تحديد أساليب التدريس ومستويات المواد الدراسية. فإذا تم تدريس المواد وفقًا لمعايير خريجي المدارس الإسلامية الداخلية، سيجد طلاب المدارس العامة صعوبة في متابعة الدروس، أما إذا تم تدريسها من الأساسيات، فسيشعر خريجو المدارس الإسلامية الداخلية بالملل. تشكل هذه الظاهرة خلفية هذه الدراسة، التي تهدف إلى تحديد وتحليل ورسم خريطة متعمقة للعوامل التي يواجهها طلاب تخصص السياحة الشرعية في جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية الذين يأتون من المدارس العامة في تعلم اللغة العربية.

منهجية البحث

استخدمت هذه الدراسة نهجًا نوعيًا مع تصميم بحثي وصفي. تم اختيار هذه الطريقة للتركيز على تحليل صعوبات التعلم وتقديم وصف متعمق للمشاكل التي يواجهها الطلاب استنادًا إلى الحقائق الموجودة في الميدان.[٣] .

[3] Moleong, L.J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rosdakarya. 2016), hlm. 6

ان موضوع هذه الدراسة طلاب قسم دراسات السياحة الشرعية، كلية الاقتصاد والتجارة الإسلامية، جامعة سيد علي رحمت الله الإسلامية الحكومية، دفعات ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤، الذين لديهم خلفية تعليمية في المدارس الثانوية/المهنية. استخدمت طريقة جمع البيانات في هذه الدراسة عدة تقنيات مركبة للحصول على بيانات شاملة ودقيقة. أولاً، تمت مراقبة المشاركين أثناء عملية التعلم. الملاحظة التشاركية هي تقنية يشارك فيها الباحث بنشاط أو يصبح جزءًا من الموقف الذي يتم ملاحظته لتسجيل الأنشطة والسلوكيات والتفاعلات بشكل منهجي وطبيعي في سياق تعلم الطلاب. تسمح هذه الملاحظة للباحثين بالتقاط واقع عملية التدريس والتعلم بشكل مباشر ومتعمق.[٤] ثانياً، أجريت مقابلات منظمة مع مجموعتين من المشاركين: (أ) طلاب من دفعتي ٢٠٢٣ و٢٠٢٤ من المدارس العامة، و(ب) محاضرون يدرسون اللغة العربية في قسم دراسات السياحة الشرعية. وكان الهدف من المقابلات مع الطلاب هو استكشاف تجاربهم في تعلم اللغة العربية، ولا سيما

Sudjana, Nana, Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya.2011)
,hlm.73

[4] Afjalurrahmansyah, A. *Persepsi Mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata terhadap Pembelajaran Bahasa Arab. JIIP – Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 4(3) (2021): 129-133. https://doi.org/10.54371/jiip.v4i3.226

الصعوبات التي واجهوها، وتصوراتهم عن المواد والأساليب، والاستراتيجيات التي استخدموها. وكان الغرض من المقابلات مع المحاضرين هو معرفة كيف ينظر المحاضرون إلى تنوع خلفيات الطلاب، وكيف يكيفون أساليبهم وموادهم، والتحديات التي يواجهونها. ثالثًا، تم توزيع استبيانات لقياس تصورات الطلاب للصعوبات في التعلم. احتوت الاستبيانات على أسئلة مكتوبة في شكل أسئلة متعددة الخيارات، أو مقياس ليكرت، أو أسئلة مغلقة أخرى مصممة للحصول على بيانات كمية تتعلق بمستوى الصعوبة الذي يشعر به الطلاب. [٥] تم استخدام البيانات من الاستبيانات للحصول على صورة تجريبية لتصورات مجموعة المستجيبين بطريقة واسعة ومنهجية.

تكمل هذه التقنيات الثلاث لجمع البيانات بعضها البعض، مما ينتج عنه بيانات صحيحة وموثوقة. توفر الملاحظة سياقًا ووصفًا لحالة التعلم، وتعمق المقابلات الفهم الذاتي للطلاب والمعلمين، بينما توفر الاستبيانات نظرة عامة على التصور الكمي للصعوبة. يعزز هذا المزيج تحليل الدراسة واستنتاجاتها.[٦] ثم تم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام طرق التحليل

[5] Nuraeinun, N. (2024). Skripsi Program Studi Pariwisata Syariah. IAIN Parepare Repository.

[6] Syammaz Az Zayadarach Yusra, Mohamad Sirojul Fikri, Najwa Huzaifah & Insani Najwa Qotrunnida, *Persepsi Mahasiswa Ilmu Ekonomi dan*

النوعي التي تتألف من ثلاث مراحل: تقليل البيانات (فرز البيانات ذات الصلة)، وعرض البيانات (وصف النتائج)، واستخلاص الاستنتاجات.

النتائج والمناقشة

مشكلات تعلم اللغة العربية هي عناصر أو عوامل تعيق النجاح في عملية تعلم اللغة العربية. ويمكن أن تكون هذه المشاكل صعوبات ناشئة عن اللغة نفسها (لغوية) أو عوامل خارج اللغة (غير لغوية) تؤثر على فعالية التعلم بشكل عام. في سياق تعليم اللغة العربية، يمكن أن تتعلق المشكلات بجوانب الصوتيات والمفردات (المفردات) والصرف والنحو وحتى الجوانب المنهجية مثل طرق التدريس وبيئة التعلم وعلم نفس المتعلمين، والتي تلعب دورًا رئيسيًا في نجاح أو فشل عملية التعلم[٧] .

Keuangan Islam Terhadap Pembelajaran Bahasa Arab, Morfologi : Jurnal Ilmu Pendidikan, Bahasa, Sastra Dan Budaya 2(1) (2024) : 255-264.

[7] Zurqoni, Heri Retnawati, Sri Rahmatullah, Heru Djidu, and Eko Apino, "Has Arabic Language Learning Been Successfully Implemented?," *International Journal of Instruction* 13, no. 4 (October 2020): 716 Noor Amirudin, *Problematika Pembelajaran Bahasa Arab*, *Jurnal Tamaddun*, Universitas Muhammadiyah Gresik, 2014.

بناءً على تحليل البيانات، يمكن تصنيف المشاكل التي يواجهها طلاب السياحة الشرعية الذين تخرجوا من المدارس العامة إلى فئتين عريضتين: (١) المشكلات اللغوية و (٢) المشكلات غير اللغوية.

أ. المشكلات اللغوية

١. صعوبات القواعد (قواعد النحو والصرف) تعد صعوبات فهم النحو والصرف من العقبات الرئيسية. بالإضافة إلى الاختلافات بين اللغة العربية، وهي لغة سامية، واللغة الإندونيسية، وهي لغة أوسترونيزية، فإن الجوانب الصرفية والنحوية المعقدة للغة العربية تجعل عملية التعلم أكثر صعوبة. على سبيل المثال، تشكل التغييرات في الإعراب في نهاية الجملة، والتي تتطلب فهمًا عميقًا لوظيفة الكلمات في الجملة (المفعول به، الفاعل، المسند، إلخ)، مشكلة خطيرة للطلاب.[٨] من الناحية النفسية اللغوية، ترتبط هذه الصعوبة بالمدخلات المحدودة والطاقة المعرفية التي يجب على الطلاب

[8] Al-Khudhairi, Muhammad. *Tata Bahasa Arab: Nahwu dan Sharf*. Jakarta: Pustaka Al-Ilmi, 2021, hlm. 60-85.

إدارتها في معالجة التراكيب الجديدة التي تختلف كثيرًا عن لغتهم الأم[9] .

٢. محدودية المفردات. تتميز المفردات العربية بأبعاد عديدة، فهي لا تشمل الكلمات الأساسية فحسب، بل تشمل أيضًا المشتقات والمرادفات والمعاني السياقية. تشكل المفردات المحدودة عقبة كبيرة أمام الطلاب، خاصةً المفردات التي تظهر بشكل متكرر في النصوص الاقتصادية والسياحية. ويزداد هذا الأمر سوءًا بسبب الافتقار إلى الممارسة السياقية التي تدمج المفردات في أنشطة التعلم اليومية. تؤكد الدراسات أن استكشاف المفردات لا يكفي بالحفظ الآلي وحده، بل يتطلب نهجًا دلاليًا يسلط الضوء على المفردات في سياق الاقتصاد والسياحة.[10]

٣. تؤثر الصعوبات في المهارات اللغوية (المهارة) والقيود في القواعد والمفردات على إتقان المهارات اللغوية الأربع:

[9] Stephen Krashen, *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Pergamon Press, 1982, hlm. 35-60.

[10] Tamam Hasan *Semantic Strategies in Quranic Arabic*, *Journal of Arabic Linguistics*, vol. 10, no. 2 (2023): 112-130.

أ) مهارة الكلام (المحادثة): يميل الطلاب إلى الشعور بالقلق من الأداء بسبب عدم اليقين بشأن القواعد النحوية والمفردات. وهذا يتماشى مع نظرية أزمة الأداء في تعلم اللغة الثانية.[١١] توضح نظرية أزمة الأداء في تعلم اللغة الثانية أنه عندما يبدأ المتعلمون في استخدام اللغة المستهدفة بشكل نشط، مثل التحدث أو الكتابة، غالبًا ما يعانون من خوف شديد أو قلق أو شك في أنفسهم. تؤدي هذه الحالة إلى صعوبات في الأداء على الرغم من أنهم قد فهموا مادة اللغة نظريًا من الناحية المعرفية. عادة ما تنشأ هذه الأزمة لأن المتعلمين غير مستعدين لتطبيق قواعد اللغة التي تعلموها، وخوفهم من ارتكاب الأخطاء، والضغط الاجتماعي أو النفسي عند التفاعل باستخدام اللغة الثانية. ونتيجة لذلك، يواجه المتعلمون عقبات في

[11] Horwitz, *Elaine K. Language Anxiety and Classroom Environment, Modern Language Journal*, vol. 70, no. 2 (1986): 125-132.

التحدث أو الكتابة بطلاقة، مما يؤثر عمليًا على عملية التعلم وتطوير المهارات اللغوية.

ب) مهارة الكتابة (الكتابة): تظهر العقبات في الكتابة بشكل أساسي في القدرة على تكوين جمل متماسكة تتبع القواعد. غالبًا ما يجد الطلاب صعوبة في دمج القواعد النحوية التي تعلموها نظريًا في الكتابة الفعلية.

ت) مهارة القراءة (القراءة): تجعل قراءة النصوص العربية بدون الحركات من الصعب تحليل بنية الجملة ومعنى الكلمات. غالبًا ما تتعثر مهارات القراءة بسبب قلة الممارسة على نصوص بمستويات صعوبة متفاوتة.

ث) مهارات الاستماع(الاستماع): تشكل الصوتيات والإنتاج الصوتي الفريدان للغة العربية تحديًا خاصًا. إن قلة التعرض المكثف للغة العربية المنطوقة من خلال الصوت والتفاعل في الحياة الواقعية يجعل من الصعب على الطلاب التعرف على الإنتاج الصوتي واللكنة في النطق.

٤. التأثيرات النفسية والاجتماعية في تعلم اللغة العربية. غالبًا ما يواجه الطلاب من المدارس العامة وصمة عار داخلية مفادها أن اللغة العربية لغة صعبة. وهذا يقلل من الحافز ويزيد من القلق من التعلم، مما يؤثر سلبًا على عملية استيعاب اللغة. ويزداد هذا الوضع سوءًا بسبب الافتقار إلى الدعم الاجتماعي من بيئة لا تعتبر تعليم اللغة العربية حاجة أساسية.

٥. الثغرات في المناهج الدراسية وأساليب التدريس. لا تزال العديد من المدارس والمدارس الإسلامية الداخلية تستخدم أساليب تدريس تقليدية صارمة دون التكيف مع احتياجات الطلاب من خلفيات غير عربية. وقد أثبتت الأساليب الأكثر تفاعلية وتواصلية فعاليتها في التغلب على هذه المشكلة، ولكنها لا تزال نادراً ما تُطبق.

ب. المشكلات غير اللغوية

المشكلات غير اللغوية التي تعيق تعلم اللغة العربية بين الطلاب المتخرجين من المدارس العامة لها تأثير كبير، وغالبًا ما تكون أكثر أهمية من

المشكلات اللغوية نفسها. تتكون هذه العوامل من جوانب نفسية داخلية وعوامل خارجية تتعلق بالأساليب والمحاضرين وبيئة التعلم.

١ .العوامل النفسية (الداخلية) تعد الجوانب النفسية للطلاب هي العقبة الأكثر هيمنة.

أ) الخجل وانعدام الثقة. يشعر معظم الطلاب بالنقص عندما يكونون في فصل دراسي تغلب عليه خريجي المدارس الإسلامية الداخلية الذين يُعتبرون أكثر معرفة منهم. يؤدي هذا الشعور بالنقص إلى موقف سلبي، وتردد في طرح الأسئلة، وخوف من التحدث باللغة العربية بشكل نشط، مما يعيق عملية التعلم بشكل كبير. هذا الخجل متجذر في القلق اللغوي، الذي يمثل عقبة رئيسية أمام إتقان مهارات التحدث (مهارة الكلام) بسبب الخوف من الحكم السلبي من المحاضرين أو زملاء الدراسة[١٢] .

[12] Adawiyah, Yayah Robiatul et al., *Faktor Psikologis yang Mempengaruhi Maharah Kalam pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab UIN SU Medan*, *Jurnal Sadewa*, vol. 3, no. 1 (2025).

ب) انخفاض الاهتمام والتحفيز. انخفاض التحفيز الداخلي (التحفيز الذاتي) يمثل عقبة أمام حوالي ٥٠٪ من الطلاب. غالبًا ما يشعرون أن اللغة العربية صعبة وغير ذات صلة بأهدافهم المهنية، على سبيل المثال في مجال السياحة. يؤدي هذا الدافع المنخفض إلى مشاركة ضئيلة في التعلم، وغالبًا ما يشعر الطلاب أنهم في التخصص الخطأ .

ت) القلق والكسل. القلق الذي ينشأ قبل أو أثناء التعلم يجعل الطلاب يشعرون بعدم القدرة، مما قد يؤدي إلى الكسل أو تجنب أنشطة التعلم النشطة. يُعرف هذا القلق باسم القلق اللغوي، وهو حالة نفسية تمنع الطلاب من استخدام اللغة المستهدفة على النحو الأمثل.

٢. العوامل الخارجية (طرق التدريس والمحاضرون والبيئة)

أ) طرق التدريس: الطرق التي يستخدمها المحاضرون مهمة للغاية. فالمحاضرون الذين يفتقرون إلى الإبداع أو يستخدمون طرقًا رتيبة فقط سرعان ما يملون الطلاب. بالإضافة إلى ذلك، يواجه المحاضرون أنفسهم صعوبات في إدارة الفصول الدراسية التي توجد بها فجوات كبيرة في القدرات.

ب) البيئة (البيئة اللغوية): عدم وجود بيئة داعمة (البيئة اللغوية) خارج ساعات الدراسة يعني أن قدرات الطلاب لا يتم صقلها. لا يتم استخدام اللغة العربية إلا في الفصل الدراسي.

ت) المرافق والبنية التحتية: تساهم عوامل مثل محدودية وسائل التعلم، وعدم كفاية مختبرات اللغات، أو تلف مرافق الفصول الدراسية (الكراسي، السبورات) في تقليل فعالية التعلم.

الخاتمة

يواجه طلاب قسم دراسات السياحة الشرعية في كلية الاقتصاد والتجارة الإسلامية بجامعة سيد علي رحمة الله تولونج أجونج، الذين يأتون من المدارس العامة (SMA/SMK) مشكلات مزدوجة ومعقدة في تعلم اللغة العربية, منها: المشكلات اللغوية: يواجهون صعوبات جوهرية في إتقان القواعد اللغوية (النحو والصرف) ولديهم مفردات محدودة (المعجم). وهذا يؤثر بشكل مباشر على ضعف إتقانهم للمهارات الأربع, خاصة المحادثة (الكلام) والكتابة. والمشكلات غير اللغوية: العوائق الرئيسية هي العوامل النفسية، وهي الخجل،

وانعدام الثقة بالنفس، وانعدام الدافع الذاتي. وتؤدي العوامل الخارجية، مثل طرق التدريس التي تفتقر إلى التنوع وغياب البيئة اللغوية، إلى تفاقم الوضع.

بناءً على ذلك، يمكن تقديم عدة اقتراحات فيما يلي: للمعاهد/كلية الدراسة (كلية الاقتصاد والتجارة الإسلامية): (١) تنفيذ قسم تسجيل جاد ومنظم أو قسم إعداد لغوي للطلاب المتخرجين من المدارس العامة قبل بدء المحاضرات. (٢) تنفيذ نظام تجميع على أساس مستويات القدرات الأولية للطلاب لخلق تعلم أكثر فعالية. (٣) توفير مرافق وبنية تحتية ووسائل تعليمية أكثر ملاءمة وحداثة لدعم عملية التعلم .للمحاضرين: (١) استخدام نماذج واستراتيجيات تعليمية متنوعة ونشطة وممتعة لجذب انتباه الطلاب. (٢) إيلاء اهتمام خاص وتقديم توجيه تعليمي إضافي للطلاب الذين يواجهون صعوبات. للطلاب: (١) إدراك أهمية الدراسة الإضافية خارج ساعات الدوام المدرسي (الدراسة المستقلة). (٢) طرح الأسئلة بنشاط على زملائهم الأكثر معرفة (الموجهين) أو البحث عن موارد تعليمية بديلة مثل اليوتيوب. (٣) والأهم من ذلك، التغلب على الخجل والخوف من ارتكاب الأخطاء، لأن الخوف من ارتكاب الأخطاء هو أكبر خطأ في تعلم اللغة.

المراجع

Adawiyah, Yayah Robiatul, et al. "Faktor Psikologis yang Mempengaruhi Maharah Kalam pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab UIN SU Medan." *Jurnal Sadewa* 3, no. 1 (2025).

Afjalurrahmansyah, A. "Persepsi Mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata terhadap Pembelajaran Bahasa Arab." *JIIP – Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 4, no. 3 (2021): 129–133.

Azizah, Afida Khoirotul, et al. "The Influence of Pesantren Educational Background on Arabic Language Competence of Students in Islamic Higher Education." *Journal of Arabic Language Learning and Teaching (JALLT)* (2024).

Hasan, Tamam. "Semantic Strategies in Quranic Arabic." *Journal of Arabic Linguistics* 10, no. 2 (2023): 112–130.

Horwitz, Elaine K. "Language Anxiety and Classroom Environment." *Modern Language Journal* 70, no. 2 (1986): 125–132.

Al-Khudhairi, Muhammad. *Tata Bahasa Arab: Nahwu dan Sharf*. Jakarta: Pustaka Al-Ilmi, 2021.

Krashen, Stephen. *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Pergamon Press, 1982.

Moleong, L.J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rosdakarya, 2016.

Amirudin, Noor. "Problematika Pembelajaran Bahasa Arab." *Jurnal Tamaddun*, Universitas Muhammadiyah Gresik, 2014.

Nuraeinun, N. "Skripsi Program Studi Pariwisata Syariah." IAIN Parepare Repository, 2024.

Ritonga, Mahyudin, et al. "Analysis of Arabic Language Learning at Higher Education Institutions with Multi-Religion Students." *Universal Journal of Educational Research* 8, no. 9 (2020): 4333. DOI: 10.13189/ujer.2020.080960.

Sudjana, Nana. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2011.

Yusra, Syammaz Az Zayadarach, Mohamad Sirojul Fikri, Najwa Huzaifah, dan Insani Najwa Qotrunnida. "Persepsi Mahasiswa Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam Terhadap Pembelajaran Bahasa Arab."

Morfologi : Jurnal Ilmu Pendidikan, Bahasa, Sastra Dan Budaya 2, no. 1 (2024): 255-264.

Zurqoni, Heri Retnawati, Sri Rahmatullah, Heru Djidu, and Eko Apino. "Has Arabic Language Learning Been Successfully Implemented?" *International Journal of Instruction* 13, no. 4 (October 2020): 715-730.