

إدارة جودة التعليم اللغة العربية في المدرسة

Idaratu Jaudatu At-Ta'lim Lughatul Al-Arabiyyah Fii Al-Madrasah

ملخص البحث: تهدف هذه الدراسة إلى تحديد كيفية إدارة جودة تعليم اللغة العربية في المدارس في إندونيسيا. تستخدم هذه الدراسة المنهج الوصفي النوعي باستخدام طرق دراسة الحالة البحثية. تم جمع البيانات عن طريق المقابلة والتوثيق. تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية في المدرسة وجدت أ) أن تعليم اللغة العربية في المدارس يصبح أكثر ملائمة ، من خلال بناء تعليم تفاعلي وملهم وممتع ومحفز. ب) يتحسن تعليم اللغة العربية في المدارس ، بحيث تصبح قادرة على تلبية معايير تخرج الطلاب ، من خلال بناء مرافق دعم التعليم مثل معامل اللغة وبيئات اللغة. تكشف هذه الدراسة أيضًا أن هناك عوامل تدعم نجاح تعليم اللغة العربية ، وهي العوامل الداخلية والخارجية ، مثل بيئة اللغة ، والتحفيز الذاتي ، والمعلمين المحترفين ، ومرافق التعليم المناسبة.

الكلمات الرئيسية: الإدارة ، الجودة ، اللغة العربية

Abstract: This study aims to determine how the quality management of Arabic learning in schools in Indonesia. This study uses a descriptive qualitative approach using case study research methods. Data collection was done by interview and documentation. The results of this study indicate that quality management in Arabic learning in schools is found to a) Arabic language learning in schools becomes more appropriate, by building interactive, inspiring, fun and motivating learning. b) Arabic language learning in schools is getting better, so that it is able to meet student graduation standards, by building learning support facilities such as language labs and language environments. This study also reveals that there are factors that support the success of learning Arabic, namely internal and external factors, such as the language environment, self-motivation, professional teachers and adequate learning facilities.

Keywords: Management, Quality, Arabic

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen mutu pembelajaran bahasa Arab di sekolah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode penelitian studi

kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen mutu dalam pembelajaran bahasa Arab di sekolah ditemukan pada a) pembelajaran bahasa Arab di sekolah menjadi lebih tepat, dengan membangun pembelajaran yang interaktif, inspiratif, menyenangkan dan memotivasi. b) Pembelajaran bahasa Arab di sekolah semakin baik, sehingga mampu memenuhi standar kelulusan siswa, dengan membangun fasilitas penunjang pembelajaran seperti laboratorium bahasa dan lingkungan bahasa. Penelitian ini juga mengungkapkan bahwa ada faktor-faktor yang mendukung keberhasilan pembelajaran bahasa Arab, yaitu faktor internal dan eksternal, seperti lingkungan bahasa, motivasi diri, guru yang profesional dan fasilitas belajar yang memadai.

Kata Kunci: Manajemen, Kualitas, Bahasa Arab

مقدمة

في الواقع التاريخي ، كان ظهور الجامعات الإسلامية في إندونيسيا مدفوعًا بشكل أساسي بعدة أهداف ، كما عبر عنها مهيمن ، وهي: (١) إجراء دراسة وتطوير العلوم الدينية الإسلامية على مستوى أعلى بطريقة أكثر منهجية وتوجيهية. طريقة؛ (٢) القيام بتنمية وتطوير الدعوة الإسلامية. و (٣) إعادة إنتاج وتحديد العلماء والموظفين الدينيين ، في كل من بيروقراطية الدولة والقطاع الخاص ، فضلاً عن المؤسسات الاجتماعية والدعوة والتعليم وما إلى ذلك.^١ لذلك ، على الأقل في تطوير الجامعات الإسلامية في إندونيسيا ، لا يتم التخلي عن بعض هذه الأهداف الأولية النبيلة ، بل يجب تطويرها وفقاً لاحتياجات المجتمع (الأمة).

¹ Michael Armstrong, *Armstrong's Handbook of Management and Leadership : A Guide to Managing for Result* (London: Kogan Page Limited, 2009). 21-24

إلى جانب ذلك ، هناك عوامل أخرى في تطوير التعليم العالي تحتاج أيضاً إلى الاهتمام ، مثل إعداد مدخلات التعليم العالي الإسلامي^٢. ومن بين هؤلاء يتم إعداد الطلاب المحتملين الذين يتمتعون بمهارات اللغة العربية المثالية ، وهي إتقان علوم اللغة العربية (عشوات ، شرف ، نحو ، دلالة ، ومعجم) والمهارات اللغوية (الاستملاء والكلام والقروعة والكتاب)^٣. هذه أداة لدراسة العلوم الإسلامية. للحصول على مدخلات جيدة ، من الضروري تحسين إدارة الجودة لتعلم اللغة العربية في المرحلتين الابتدائية والثانوية. تشمل إدارة الجودة المعنية مراحل تخطيط وتنفيذ وتقييم (تقويم) تعليم اللغة العربية^٤. المواد العربية في المرحلتين الابتدائية والثانوية ليست فقط لتلبية متطلبات القوانين واللوائح المعمول بها ، ولكن أكثر من ذلك لتزويد الطلاب بأحكام كأداة لدراسة الإسلام في مستوى التعليم العالي التالي.

طرق البحث

تستخدم هذه الدراسة البحث النوعي الذي تأتي فيه البيانات من البيانات الأولية وهي نتيجة لمقابلات مع العديد من المخبرين المكونين من الطلاب والمعلمين^٥. أثناء تقنية الحصول على البيانات ، أجرى الباحثون الملاحظات والمقابلات والتوثيق بناءً على

² Saifuddin Bachrun, *Buku Induk Manajemen SDM-Human Capital Syari'ah* (Jakarta: Lazis Dewan Da'wah Islamiyah Indonesia, 2014). 56-58

³ Suharsimi dan Lia Yuliana Arikunto, *Manajemen Pendidikan* (Yogyakarta: Aditya Media, 2008). 35-38

⁴ Wilson Bangun, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Erlangga, 2012). 21-22

⁵ Suharsimi Arikunto, *Proedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: PT RINEKA PUSTAKA, 2006). 20-22

البيانات المطلوبة.^٦ كانت الخطوة الأخيرة التي اتخذها الباحث في عملية البحث والملاحظة هي القيام بالتوثيق مع المعلم وكذلك الطلاب للحصول على المعلومات اللازمة في هذا البحث.^٧

تم إجراء تحليل البيانات أثناء جمع البيانات ، وبعد جمع البيانات لعدة فترات. هناك ثلاث مراحل للتحليل بناءً على مرحلة تحليل هوبرمان للتثليث ، وهي جمع البيانات (جمع البيانات) ، وتقليل البيانات (تقليل البيانات) ، وعرض البيانات (عرض البيانات).^٨ يتم تقليل البيانات من خلال جمع البيانات من عدة أسئلة يتم طرحها على موضوع البحث حيث يتم الحصول على البيانات في شكل مكتوب أو مستندات مصنفة على أساس عدة أنواع.^٩

النتائج والمناقشة

١. فهم إدارة جودة تعليم اللغة العربية

الإدارة هي في الأساس عملية استخدام الموارد بفعالية لتحقيق أهداف أو أهداف معينة.^{١٠} يُعرف مصطلح الإدارة عمومًا في علم الاقتصاد ، والذي يركز على الربح والسلع التجارية. لذلك ،

⁶ Ircham Machfoed, *Metodologi Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*, ed. by Fitramaya (Yogyakarta, 2013). 15-16

⁷ Rusdin Pohan, *Metodologi Penelitian Pendidikan* (Yogyakarta: Lanarka Publisher, 2007). 27-28

⁸ Prof. Dr. Moh. Ainin M.pd, *Metodologi Penelitian Bahasa Arab* (Malang: CV. Bintang Sejahtera, 2010). 30-31

⁹ and Michael Huberman Miles, Matthew B., *Analisis Data Kualitatif* (Jakarta: UI Press, 1992). 28-29

¹⁰ Emeron Edison, *Human Resource Development (Pengembangan Sumber Daya Manusia)* (Bandung: Alfabeta, 2010). 45-47

عادة ما يتم تكليف المدير بإدارة الموارد المادية (رأس المال ، والمهارات البشرية ، والمواد الصفية ، والتكنولوجيا) من أجل إنتاج الإنتاجية والكفاءة وفقاً للخطة والجودة.^{١١} وفي الوقت نفسه ، فإن إدارة التعليم "بما في ذلك إدارة جودة تعلم اللغة العربية" هي الإدارة المطبقة في تطوير التعليم. بمعنى ما ، هو فن وعلم إدارة الموارد التعليمية لتحقيق الأهداف التعليمية بفعالية وكفاءة في المستويات الابتدائية والثانوية والعالية. يمكن تعريفها أيضاً على أنها عملية تخطيط وتنظيم وتوجيه ومراقبة الموارد التعليمية "بما في ذلك تعلم اللغة العربية" لتحقيق الأهداف التعليمية بفعالية وكفاءة. تعمل الإدارة كفن على تحقيق أهداف أو فوائد ملموسة ، بينما تعمل الإدارة كعلم على شرح الظواهر والأحداث والظروف كتفسير.^{١٢}

المؤسسات التربوية الإسلامية "تشمل المؤسسات التي تنظم تعلم اللغة العربية". وبحسب مهيمن ، يمكن تصنيفها على أنها مؤسسات صناعية نبيلة لأنها تقوم بمهمة مزدوجة ، وهي الربحية والاجتماعية. مهمة الربح هي تحقيق الربح ، ويمكن تحقيق ذلك عندما يمكن تحقيق كفاءة وفعالية الأموال ، بحيث يكون الدخل أكبر من تكاليف التشغيل.^{١٣} بينما تهدف الرسالة الاجتماعية إلى وراثة القيم النبيلة واستيعابها. يمكن تحقيق المهمة الثانية على النحو الأمثل

¹¹ Husaini Isman, *Manajemen (Teori, Praktik, Dan Riset Pendidikan)* (Jakarta: Bumi Aksara, 2013). 50-53

¹² M. & M.Rifa'i Fadhli, *Manajemen Organisasi* (Bandung: Cita Pustaka Media Perintis, 2013). 33-34

¹³ Bachrun. 34-35

إذا كان لدى المؤسسة التعليمية رأس مال بشري مناسب ورأس مال اجتماعي ولديها أيضًا مستوى عالٍ من الفعالية والكفاءة.

أما كلمة "جودة" فتتضمن تفسيرات كثيرة حتى يختلف فهمها من قبل الجميع. أحد الأسباب هو عدم وجود مقياس معياري لماهية الجودة.^{١٤} لذلك ، من الصعب الحصول على نفس الرأي للإجابة عما إذا كان الشيء ذو جودة جيدة أم لا.

الاختلافات في الخلفية ، وجهة النظر المهنية للفرد مؤثرة للغاية فيما إذا كان الشيء ذو جودة أم لا. صرح سودروان دانم: تعني الجودة درجة التميز في المنتج أو العمل ، سواء في شكل سلع أو خدمات. بينما في عالم التعليم ، تعني السلع والخدمات أنه يمكن رؤيتها ولا يمكن رؤيتها ، ولكن يمكن الشعور بها.^{١٥}

من الوصف أعلاه ، يمكننا أن نفهم أن إدارة جودة تعلم اللغة العربية هي إدارة الموارد التعليمية لتحقيق معايير الجودة (القياس) لتعليم اللغة العربية أو جودة تعلم اللغة العربية وفقًا لما هو متوقع بفعالية وكفاءة. المرجع لمعايير الجودة في تعلم اللغة العربية هي معايير التعليم الوطنية ، وهي المعايير الدنيا لنظام التعليم في جميع أنحاء الولاية القضائية لجمهورية إندونيسيا الموحدة ، والتي تتكون من ثمانية معايير ، وهي: معايير المحتوى ومعايير العملية وكفاءات الخريجين والمعلمين وموظفي التعليم والبنية التحتية ومعايير إدارة المدرسة ومعايير التمويل

¹⁴ Isman. 74-75

¹⁵ Drs. Arikunto, Suharsimi, *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 1997). 25-26

ومعايير التقييم التربوي. من بين كل هذه الموارد ، كيف يتم التخطيط لها (التخطيط) ، والتنفيذ (التنظيم والتشغيل) ، والمراقبة والتقييم (المراقبة والتقييم).^{١٦}

تعد جودة تعلم اللغة العربية في المدارس الدينية من المجالات التي يجب تطويرها لتحقيق معايير جودة التعليم الوطنية. ويمكن تحقيق ذلك بكفاءة وفعالية إذا تمت إدارة معايير الجودة الثمانية (المناج) بشكل صحيح ، وذلك لإنتاج مخرجات ذات كفاءة لغوية جيدة وتصبح بعد ذلك مدخلات للجامعات الإسلامية.^{١٧} وهكذا تظل مهمة الجامعات الإسلامية توجيه وتطوير ما هو موجود بالفعل لدى الطلاب لدراسة العلوم الإسلامية حسب اهتماماتهم. للحصول على كفاءة لغوية جيدة ، يجب تدريس مكونات اللغة العربية ومهاراتها بطريقة كاملة ومتناسبة مع توافر الوقت الكافي.

٢. إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية في المدارس

إدارة جودة تعليم اللغة العربية هي إدارة الموارد التعليمية لتحقيق معايير الجودة لتعلم اللغة العربية بما يتوافق مع ما هو متوقع بفعالية وكفاءة.^{١٨} تستخدم الإشارة إلى معيار الجودة (قياس الأداء) لتعلم اللغة العربية في هذه المناقشة "معيار التعليم الوطني" وهو الحد

¹⁶ Suke. Silverius, *Evaluasi Hasil Belajar Dan Umpan Balik* (Jakarta: PT. Grasindo., 2005). 45-47

¹⁷ Santoso Amin, *Modul Materi Praktikum Mata Kuliah Pembelajaran Bahasa Arab* (Pontianak: Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Pontianak, 2011). 6-7

¹⁸ Mahmud Al-Naqah Kamil, *Ta'lim Al-Lughah Al-Arabiyyah Li Al-Nathiqin Bi Lughat Ukhra: Ususuh, Mahakhiluh, Thuruq Tadrisih* (Makkah al-Mukarramah: Jami'at Um al-Qura, 1985). 80-82

الأدنى من معايير نظام التعليم في جميع الولايات القضائية.^{١٩}

إندونيسيا ، والتي تتكون من ثمانية معايير ، وهي :

أ. معايير المحتوى ، المدرسة المثالية هي مدرسة تلبي معايير المحتوى التي تغطي نطاق المواد ومستوى الكفاءة بما في ذلك الإطار الأساسي وهيكل المناهج وحمل التعلم والتقييم التعليمي. يجب أن تستخدم المدرسة المثالية دائمًا الإطار الأساسي وهيكل المناهج كدليل في إعداد مناهجها. في الأساس ، يجب أن تستوفي المدارس الدينية ، بصفتها مؤسسات تعليمية للتعليم الأساسي والثانوي ، معايير محتوى المناهج ومجموعات المواد المتعلقة بالدين والشخصية النبيلة والمواطنة والشخصية والعلوم والتكنولوجيا وعلم الجمال والتربية البدنية والرياضة والصحة.^{٢٠}

ب. تنظيم عملية التعلم بشكل صحيح ، أولاً ، تنظيم عملية التعلم بشكل تفاعلي ، وإلهام ، ومرح ، وتحدي ، وتحفيز الطلاب على المشاركة بنشاط ، وتوفير مساحة كافية للمبادرة والإبداع والاستقلالية وفقاً لمواهب الطلاب واهتماماتهم وتطورهم الجسدي والنفسي. . ثانياً ، في عملية التعلم ، لا يعمل المعلم فقط على نقل المعرفة ، بل يقدم أيضاً مثلاً. ثالثاً ، تخطيط عملية التعلم وتنفيذ العملية التعليمية وتقييم مخرجات التعلم والإشراف على العملية التعليمية لتنفيذ عملية تعلم فعالة وكفؤة. رابعاً ، حدد

¹⁹ & George R. Terry Winardi, *Asas-Asas Menejemen* (Bandung: Penerbit Alumni, 1986). 41-42

²⁰ Amstrong. 55-56

وحدد أهداف التعلم والمواد التعليمية وطرق التدريس ومصادر التعلم وتقييم مخرجات التعلم بشكل مناسب. خامساً: تحقيق النسبة الصحيحة بين الطلاب والمعلمين ، وبين الكتب المدرسية والطلاب ، وعدد الطلاب. سادساً ، تشرف المدارس الدينية على عملية التعلم بما في ذلك المراقبة والإشراف والتقييم وإعداد التقارير وفقاً للمعايير واتخاذ خطوات المتابعة اللازمة.²¹

ج. استيفاء معايير كفاءة الخريجين ، ومدارس الجودة التي من المتوقع أن تجعل معايير كفاءة الخريجين هي المعايير الأساسية للتقييم في تحديد تخرج الطلاب في كل مادة ، والتي تشمل المواقف والمعرفة والمهارات. وضع معايير كفاءة الخريجين لوضع الأساس للذكاء والمعرفة والشخصية والشخصية النبيلة والمهارات للعيش بشكل مستقل والالتحاق بمزيد من التعليم.

د. إن تلبية معايير جودة المعلمين وموظفي التعليم والمعلمين وموظفي التعليم في المدارس الدينية هو الحصول على المؤهلات الأكاديمية والكفاءة كوكلاء تعليمي ، يتمتعون بصحة جيدة جسدياً وعقلياً ، ولديهم القدرة على تحقيق أهداف التعليم الوطنية. لديك حد أدنى من التعليم يجب أن يفي به المعلم كما يتضح من دبلوم أو شهادة خبرة ذات صلة وفقاً للتشريعات المعمول بها. تشمل كفاءة المربين والتعليم كوكلاء للتعلم في مرحلتي التعليم الابتدائي والثانوي كفاءات تربوية وشخصية ومهنية واجتماعية.

²¹ Fadhli. 50-53

هـ. وجود مرافق وبنية تحتية قياسية ، المدارس الدينية عالية الجودة لديها مرافق تشمل الأثاث ، والمعدات التعليمية ، والوسائط التعليمية ، والكتب ومصادر التعلم الأخرى ، والمواد الاستهلاكية ، وغيرها من المعدات اللازمة لدعم عملية التعلم المنظم والمستمر. لديها بنية تحتية تشمل الأرض ، والفصول الدراسية ، وغرف القيادة بالمدرسة ، وغرف المعلمين ، والغرف الإدارية ، وغرف المكتبات ، وغرف المختبرات ، وغرف الورش ، وغرف وحدات الإنتاج ، وغرف المقصف ، والمنشآت الكهربائية والخدمية ، والأماكن الرياضية ، ودور العبادة ، ودور العبادة. الملاعب ، ومناطق الترفيه ، وغيرها من الأماكن اللازمة لدعم عملية التعلم المنظم والمستمر وفقاً لمعايير التعليم الوطنية.^{٢٢}

ف. تطبيق معايير الإدارة مع الإدارة القائمة على المدرسة. من المتوقع أن تقوم المدرسة المثالية بتطبيق الإدارة القائمة على المدرسة الذي يتضح من خلال الاستقلال والشراكة والمشاركة والانفتاح والمساءلة. يقود المدارس الدينية الرئيس المسؤول عن إدارة التعليم. وجود العديد من الممثلين على مستويات الثانوية و متوسط ، واتخاذ القرار في المدارس الدينية في المجال الأكاديمي من خلال اجتماعات مجلس المعلمين ، ولجان المدرسة التي يتم اتخاذها عن طريق التداول والإجماع لتحسين جودة التعليم.

²² Suharsimi dan Lia Yuliana Arikunto. 67-69

ز. الامتثال لمعايير التمويل ، يمكن للمدارس الدينية عالية الجودة إدارة تمويل التعليم الذي يتكون من تكاليف الاستثمار والتكاليف التشغيلية والتكاليف الشخصية بشكل صحيح وصحيح. تشمل تكاليف الاستثمار في المدرسة تكلفة توفير المرافق والبنية التحتية ، وتطوير الموارد البشرية ورأس المال العامل. تشمل التكاليف التشغيلية التكاليف التعليمية التي يجب أن يتكبدها الطلاب حتى يتمكنوا من متابعة عملية التعلم بانتظام وباستمرار.

ح. تلبيةً لمعايير تقييم التعليم ، يُتوقع من المدارس الدينية عالية الجودة إجراء تقييمات تعليمية في مرحلتي التعليم الابتدائي والثانوي من قبل المعلمين والمدارس الدينية والحكومة. يتم تقييم نتائج التعلم من قبل المعلمين بشكل مستمر لرصد التقدم المحرز ، وتحسين النتائج في شكل اختبارات يومية ، واختبارات منتصف الفصل الدراسي ، واختبارات مستوى الصف ، لتقييم وتقييم تحقيق كفاءات الطلاب ، إعداد تقارير عن تقدم نتائج التعلم وتحسين عملية التعليم.²³

خ. يهدف تقييم نتائج التعلم من قبل المدارس الدينية إلى قياس تحقيق كفاءات الخريجين في جميع المواد التي تشمل مجموعات مواضيع الدين والشخصية النبيلة ، ومجموعات التربية المدنية والشخصية ، ومجموعات المواد الجمالية ، ومجموعات التربية البدنية والرياضة والصحة. يأخذ التقييم النهائي لتحديد تخرج الطالب من المدرسة في الاعتبار نتائج تقييم الطالب من قبل المربي.

²³ Nanang Fattah, *Landasan Manajemen Pendidikan* (Bandung: Remaja Rosyda Karya, 2004). 71-73

يجب الوفاء بمجال إدارة الجودة لتعلم اللغة العربية في المدارس لمعايير الجودة المذكورة أعلاه ، والمشار إليها فيما بعد باسم "معايير الجودة" وإدارتها على النحو الأمثل لتحقيق أهداف فعالة وفعالة.^{٢٤} من عملية التعليم. في هذه العملية القياسية ، يجب على المدارس الدينية بكل مكوناتها التخطيط والتنفيذ والتقييم ، بالإضافة إلى أنه يجب عليها أيضاً مراقبة هذه الأنشطة التعليمية لتحقيق تعليم جيد وعالي الجودة ، خاصة في تعلم اللغة العربية ، لأن اللغة العربية هي إحدى الركائز التي ستكون قادرة على ذلك. دعم تطوير التربية الإسلامية على مستوى أعلى.

٣. مكونات إدارة الجودة لتعليم اللغة العربية في المدارس الدينية

من بين معايير الجودة الثمانية التي وضعها BNSP ، في عملية إدارة الجودة لتعليم اللغة العربية في المدارس ، هناك ثلاثة مكونات رئيسية على الأقل يجب أخذها في الاعتبار.^{٢٥}:

أ. جودة البرنامج المتضمن في المناهج ، والمناهج الدراسية ، وخطط الدروس في الفصل الدراسي.

منهج المدرسة هو منهج عملي يتم إعداده وتنفيذه وتقييمه من قبل المدرسة. المنهج المستخدم كمرجع لتطوير مناهج وخطط تنفيذ التعلم في المدارس الدينية هو ؛ قرار وزير الدين في جمهورية إندونيسيا رقم: ١٦٥

²⁴ Ahmad Fuad Effendi, *Metodologi Pengajaran Bahasa Arab* (Malang: Misykat, 2004). 60-62

²⁵ Dewi Puspitasari Isriani Hardini, *Strategi Pembelajaran Terpadu (Teori, Konsep, Dan Implementasi)* (Yogyakarta: Familia (Group Relasi Inti Media), 2012) 9-10

لسنة ٢٠١٤ بشأن منهج ٢٠١٣ للتربية الدينية ومواد اللغة العربية في المدارس الدينية.

من المرجع أعلاه ، يجب أن يتطور كل معلم على مستوى البرنامج السنوي ، وبرنامج الفصل الدراسي ، وتحليل الحد الأدنى من معايير الاكمال ، والمنهج ، وخطط الدروس. يتم عمل كل شيء كمرجع أساسي لعملية التعلم في الفصل الدراسي ، وهو التخطيط الحقيقي والتنفيذ والتقييم في الفصل الدراسي. من أجل أن يصل تعلم اللغة العربية إلى الجودة المطلوبة ، يجب على المعلم على الأقل الرجوع إلى معايير الجودة التي تم تحديدها بواسطة SNP / BSNP كما هو مذكور أعلاه ، خاصة في معايير الجودة لعملية التعليم.^{٢٦}

ب. جودة العملية التعليمية

في عملية التعليم الجيدة ، يجب أن يكون معلمي اللغة العربية قادرين على تحقيق الأمور التالية

(١) القيام بتعلم اللغة العربية بشكل تفاعلي وملهم وممتع وملء بالتحدي ، وتحفيز الطلاب على المشاركة بنشاط ، وتوفير مساحة كافية للمبادرة والإبداع والاستقلالية وفقاً لمواهب الطلاب واهتماماتهم وتطورهم الجسدي والنفسي.

(٢) تقديم مثال لكل من الطلاب والبيئة في اللغة العربية (قدوة شليحة)

(٣) تخطيط عملية التعلم وتنفيذ التعلم وتقييم مخرجات التعلم وكذلك الإشراف على عملية التعلم بحيث يتم تعلم اللغة العربية بشكل فعال وكفاء.

²⁶ Sunu Priyawan, 'EVOLUSI DALAM PEMIKIRAN MANAJEMEN MODERN', *DIE – Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Manajemen*, 5 (2009), 7.

- ٤) تخطيط عملية تعلم اللغة العربية والتي تشمل ؛ المنهج وخطة الدرس (RPP) التي تشمل على الأقل ؛ أهداف التعلم ومواد التدريس والأساليب ومصادر التعلم والتقييمات التي هي نتيجة لعملية التعلم.
- ٥) تنفيذ تعلم اللغة العربية من خلال تنمية ثقافة التواصل والقراءة والكتابة باللغة العربية
- ٦) تعلم اللغة العربية من خلال التركيز على المهارات اللغوية (الاستماع والكلام والقرعة والكتاب)
- ٧) إجراء تقييم باستخدام تقنيات التقييم التي تشمل ؛ الاختبارات الكتابية والاختبارات العملية والتعيينات الفردية أو الجماعية.
- ٨) توثيق أنشطة تعلم اللغة العربية كاملة ومستمرة.^{٢٧}

ج- تتطلب جودة موارد

التعلم والتنفيذ الفعال للتعلم موارد تعليمية تحفز حماس الطلاب على الدراسة بجدية أكبر. لذلك يجب أن تكون هناك موارد تعليمية مثل ؛ المكتبات ومختبرات اللغات وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعتمدة على اللغة العربية ومساحات للتعبير وغيرها. تشمل مكونات إدارة الجودة لتعلم اللغة العربية أعلاه ؛ يجب أن تكون جودة البرنامج الذي يشمل المناهج الدراسية وخطط تنفيذ التعلم وجودة عملية التعلم وجودة مصادر التعلم موجودة وأن يتم تنفيذها بشكل صحيح ، لا سيما في مكون الجودة للعملية ، حيث يكون المعلم هو رأس الحربة كنموذج في عملية التعليم.^{٢٨} يجب أن يكون المعلمون قدوة (نماذج) جيدة في الاستماع

²⁷ Ignatius Edward Riantono, 'PENGELOLAAN MANAJEMEN MODERN DALAM MEWUJUDKAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE: OPTIMALISASI PENCAPAIAN TUJUAN PERUSAHAAN', *BINUS BUSINESS REVIEW*, 5 (2014), 8.

²⁸ Donni Juni Priansa, *Perencanaan Dan Pengembangan SDM* (Bandung: Alfabeta, 2014). 10

والتحدث والقراءة والكتابة. هذا هو المكان الذي يكمن فيه الاختلاف الحقيقي بين تعلم اللغة العربية والمواد الأخرى. في عملية تعلم اللغة العربية ، يجب أن يكون المعلم نشطاً ومبدعاً ومبتكراً حتى يكون التعلم ممتعاً وينتج في النهاية جودة جيدة وصحيحة لإتقان اللغة.

٤. العوامل المؤثرة في إدارة جودة تعليم اللغة العربية في المدارس

لتحسين إدارة جودة تعلم اللغة العربية في المدارس ، من الممكن استخدام ما اقترحه سودروان دانيم ، أي من خلال إشراك خمسة عوامل مهيمنة:

أ. رئيس المدرسة القيادية. يجب أن يكون لدى المدير رؤية عمل واضحة ويفهمها ، وأن يكون قادراً ومستعداً للعمل الجاد ، ولديه رغبة كبيرة في العمل ، وأن يكون مجتهداً وثابتاً في العمل ، ويقدم خدمة مثالية ، وأن يكون لديه انضباط قوي في العمل.

ب. طالب علم؛ النهج الذي يجب اتباعه هو "الأطفال كمركز" بحيث يمكن استكشاف كفاءات الطلاب وقدراتهم ، ويمكن للمدارس الدينية إجراء جرد لنقاط القوة الموجودة لدى الطلاب.^{٢٩}

ج. مدرس؛ أقصى مشاركة للمعلمين ، من خلال زيادة كفاءة ومهنة عمل المعلمين في الندوات ، MGMP ، KKG ، ورش العمل والتدريب بحيث يتم استخدام نتائج هذه الأنشطة في المدارس الدينية.

د. مقرر؛ يمكن أن يؤدي وجود منهج ثابت ولكن ديناميكي إلى تمكين وتسهيل معايير الجودة المتوقعة بحيث يمكن تحقيق الأهداف على النحو الأمثل.

هـ. شبكة التعاون؛ لا تقتصر شبكات التعاون فقط على البيئة المدرسية والمجتمع (الآباء والمجتمع) ولكن أيضاً مع المنظمات الأخرى ، مثل الشركات أو الوكالات بحيث يمكن استيعاب مخرجات المدارس الدينية في عالم العمل.^{٣٠}

بناءً على هذا ، من المهم إجراء نقلة نوعية مشتركة بين ؛ رئيس المدرسة للطاقت المدرسي والتربوي بحيث يكون لديهم نفس الخطوات والاستراتيجيات وهي خلق الجودة في بيئة العمل وخاصة بيئة تعلم اللغة العربية. يجب أن يصحبوا فريقاً كاملاً (عمل جماعي) يحتاجون إلى بعضهم البعض وسدوا أوجه القصور لدى بعضهم البعض حتى تتحقق الأهداف (الأهداف) بشكل صحيح. إلى جانب ذلك ، يجب أن يكون توفر الوقت لعملية التعلم كافياً. مع تحقيق هذه الأهداف ، تسير إدارة الجودة في تعلم اللغة العربية بشكل جيد وفقاً لتوقعات أصحاب المصلحة ، وهذا سيؤدي إلى مخرجات عالية الجودة وسيصبح ركيزة داعمة لتطوير التعليم العالي الإسلامي.³⁰

الإختتام

يجب أن يتبع تعلم اللغة العربية في المدارس اتجاهات التطور العالمية للعلوم في مختلف المجالات ، سواء في مجالات تعلم اللغة ، ونظرية التعلم ، وعلم نفس التعلم ، والفلسفة التربوية ، وأخيراً وليس آخراً ، إدارة الجودة في التعلم ، بحيث يظل تعلم اللغة العربية أمراً جذاباً للدراسة. ويمكن تحسينها حتى يكون لمخرجات المدارس إتقان مثالي لمهارات اللغة العربية ويمكن استخدامها كنصيحة أو رأس مال يتم تطويره في مؤسسات التعليم العالي الإسلامية لدراسة مختلف التخصصات. عند تنفيذ إدارة جودة تعلم اللغة العربية في المدارس الدينية ، كخطوة أولى ، يجب اتباع معايير الجودة لمعايير التربية الوطنية التي تتجسد في المعايير الثمانية المذكورة أعلاه. وبعد استيفاء الإنجاز لهذه المعايير ، فإن الخطوة التالية هي تحسين إدارة الجودة في تعلم اللغة العربية من خلال اتباع المعايير التي وضعتها إدارة الجودة الشاملة مع الاستمرار في مراعاة رؤية المدرسة ورسالتها ، بحيث تنتج مخرجات مدرسية تتقن اللغة العربية بشكل جيد.

³⁰ Husaini Usman, *Manajemen* (Jakarta Timur: PT Bumi Aksara, 2011). 56-58

³¹ Nur Uhbiyati, *Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan Islam* (Semarang: Pustaka Rizki Putra, 2013). 80-82

تعتبر إدارة وقيادة مدير المدرسة ، وإبداع المعلمين المحترفين والمبدعين والمبدعين والخدمة الجيدة ، أحد عوامل تحسين إدارة الجودة لتعلم "اللغة العربية" في المدارس ، لأن هذين العنصرين يمثلان شخصيات في اتصال مباشر مع عملية التعلم. وهي شخصية محورية يمكنها أن تمنح الثقة للمجتمع.

المراجع

- Amin, Santoso, *Modul Materi Praktikum Mata Kuliah Pembelajaran Bahasa Arab* (Pontianak: Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Pontianak, 2011)
- Amstrong, Michael, *Armstrong's Handbook of Management and Leadership : A Guide to Managing for Result* (London: Kogan Page Limited, 2009)
- Arikunto, Suharsimi, Drs., *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 1997)
- Arikunto, Suharsimi, *Proedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: PT RINEKA PUSTAKA, 2006)
- Arikunto, Suharsimi dan Lia Yuliana, *Manajemen Pendidikan* (Yogyakarta: Aditya Media, 2008)
- Bachrun, Saifuddin, *Buku Induk Manajemen SDM-Human Capital Syari'ah* (Jakarta: Lazis Dewan Da'wah Islamiyah Indonesia, 2014)
- Bangun, Wilson, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Erlangga, 2012)

- Edison, Emeron, *Human Resource Development (Pengembangan Sumber Daya Manusia)* (Bandung: Alfabeta, 2010)
- Effendi, Ahmad Fuad, *Metodologi Pengajaran Bahasa Arab* (Malang: Misykat, 2004)
- Fadhli, M. & M.Rifa'i, *Manajemen Organisasi* (Bandung: Cita Pustaka Media Perintis, 2013)
- Fattah, Nanang, *Landasan Manajemen Pendidikan* (Bandung: Remaja Rosyda Karya, 2004)
- Isman, Husaini, *Manajemen (Teori, Praktik, Dan Riset Pendidikan)* (Jakarta: Bumi Aksara, 2013)
- Isriani Hardini, Dewi Puspitasari, *Strategi Pembelajaran Terpadu (Teori, Konsep, Dan Implementasi)* (Yogyakarta: Familia (Group Relasi Inti Media), 2012)
- Kamil, Mahmud Al-Naqah, *Ta'lim Al-Lughah Al-Arabiyyah Li Al-Nathiqin Bi Lughat Ukhra: Ususuh, Mahakhiluh, Thuruq Tadrisih* (Makkah al-Mukarramah: Jami'at Um al-Qura, 1985)
- Machfoed, Ircham, *Metodologi Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*, ed. by Fitramaya (Yogyakarta, 2013)
- Miles, Matthew B., and Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif* (Jakarta: UI Press, 1992)
- Pohan, Rusdin, *Metodologi Penelitian Pendidikan* (Yogyakarta: Lanarka Publisher, 2007)
- Priansa, Donni Juni, *Perencanaan Dan Pengembangan SDM* (Bandung: Alfabeta, 2014)

Prof. Dr. Moh. Ainin, M.pd, *Metodologi Penelitian Bahasa Arab* (Malang: CV. Bintang Sejahtera, 2010)

Riantono, Ignatius Edward, 'PENGELOLAAN MANAJEMEN MODERN DALAM MEWUJUDKAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE: OPTIMALISASI PENCAPAIAN TUJUAN PERUSAHAAN', *BINUS BUSINESS REVIEW*, 5 (2014), 8

Silverius, Suke., *Evaluasi Hasil Belajar Dan Umpan Balik* (Jakarta: PT. Grasindo., 2005)

Sunu Priyawan, 'EVOLUSI DALAM PEMIKIRAN MANAJEMEN MODERN', *DIE – Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Manajemen*, 5 (2009), 7

Uhbiyati, Nur, *Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan Islam* (Semarang: Pustaka Rizki Putra, 2013)

Usman, Husaini, *Manajemen* (Jakarta Timur: PT Bumi Aksara, 2011)

Winardi, & George R. Terry, *Asas-Asas Menejemen* (Bandung: Penerbit Alumni, 1986)